

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Katzenpension-Axis, Neu-Ulm (AGB)

1. Geltungsbereich:

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden "AGB") gelten für sämtliche Verträge, Lieferungen und Leistungen zwischen Katzenpension-Axis (im Folgenden "Anbieter") und deren Kunden (im Folgenden "Kunde"). Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

2. Vertragsabschluss

2.1 Die Angebote des Anbieters sind freibleibend und unverbindlich.

2.2 Der Vertrag zwischen dem Anbieter und dem Kunden kommt zustande, sobald der Anbieter die Bestellung des Kunden schriftlich (per WhatsApp oder E-Mail) bestätigt oder die Buchung des vereinbarten Bereuungszeitraumes (per WhatsApp oder E-Mail) bestätigt bzw. die vereinbarte Leistung erbringt.

3. Pflichten

3.1 Der Kunde bestätigt mit tierärztlichem Attest die Gesundheit und Parasitenfreiheit des Betreuungsgastes. Das Attest darf bei freilaufenden Betreuungsgästen nicht älter als 3 Tage und bei Wohnungskatzen ohne Freigang nicht älter als 5 Tage sein. Bei Überschreitung der angegebenen Zeiträume ist der Anbieter berechtigt, die Betreuung bei vollem Kostenersatz zu verweigern.

3.2 Der Kunde legt einen aktuellen Impfpass des Betreuungsgastes vor. Der Impfpass muss sämtliche gängigen Impfungen für Katzen beinhalten.

3.3 Der Kunde ist sich bewusst, dass unkastrierte Betreuungsgäste nicht betreut werden können. Sollte ein Betreuungsgast bei Abgabe älter als 6 Monate und unkastriert sein, so ist der Anbieter berechtigt, die Betreuung bei vollem Kostenersatz zu verweigern.

4. Vorauszahlung

4.1 Der Anbieter behält sich das Recht vor, bei bestimmten Aufträgen/Buchungen eine Vorauszahlung in Höhe von 50% des gesamten bestätigten Betreuungsbetrages zu verlangen.

4.2 Die Vorauszahlung ist innerhalb von 3 Tagen nach Betragsübermittlung (per e-mail oder WhatsApp) auf das genannte Konto des Anbieters fällig.

4.3 Die fixe Buchung des Zeitraumes zur Erbringung der Leistung erfolgt erst nach Eingang der vollständigen Vorauszahlung

4.4. Vorauszahlungen sind bei Absagen oder Stornierung der Buchung, gleich aus welchem Grund, nicht erstattungsfähig, da für den Zeitraum keine weiteren Kunden angenommen werden können.

4.4.1 Abweichend von 4.4 wird festgehalten: Storniert der Kunde den Leistungszeitraum 6 Wochen vor Leistungsbeginn, wird eine Erstattung von 50% der Anzahlungssumme geleistet.

4.5 Storniert der Kunde den Leistungszeitraum nicht oder nimmt den Leistungszeitraum nicht wahr, wird keine Erstattung der Vorauszahlungssumme geleistet.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

5.1 Die Preise verstehen sich in Euro.

5.2 Die Betreuungsbeträge sind im Regelfall in bar bei Abgabe des Betreuungsgastes zu bezahlen. Auf Verlangen erhält der Kunde eine Quittung ohne ausgewiesene Umsatzsteuer, da der Anbieter ein Kleinunternehmen gem. § 9 UStG ist.

5.3 Wurde eine Anzahlung geleistet, so wird diese bei der Zahlung berücksichtigt.

6. Gewährleistung

6.1 Der Anbieter gewährleistet, dass die Betreuung des Betreuungsgastes nach bestem Wissen und Gewissen erfolgt.

7. Haftung

7.1 Der Anbieter haftet nur für Schäden, die auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz beruhen, es sei denn, es handelt sich um Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

7.2 Die Haftung für indirekte Schäden oder Folgeschäden ist ausgeschlossen.

8. Datenschutz

8.1 Der Anbieter verarbeitet keine personenbezogenen Daten in elektronischer Weise.

9. Schlussbestimmungen

9.1 Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus der Geschäftsbeziehung ist der Sitz des Anbieters.

9.2 Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

9.3 Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt

Katzenpension Axis
Neu-Ulm, 02.01.2023